



(แบบ มข. ๐๑)

แบบประเมินค่างาน

ระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ

ก. ส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่ง โครงสร้าง/ภารกิจองค์กร โครงสร้างตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง

๑. ชื่อตำแหน่ง..... ระดับ.....

สังกัด.....

ข้อกำหนดเป็นตำแหน่ง..... ระดับ.....

๒. โครงสร้างองค์กร ภารกิจองค์กร และโครงสร้างของตำแหน่งทั้งหมดพร้อมตำแหน่งที่เสนอประเมินค่างาน
(โปรดชี้แจงหรือแนบเอกสารประกอบ)

๓. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน ประกอบด้วย

ลักษณะงาน (ระบุลักษณะงานโดยจำแนกตามเรื่องที่ปฏิบัติ)	คำอธิบายลักษณะงาน (อธิบายว่าลักษณะงานแต่ละเรื่อง มีการปฏิบัติอย่างไรบ้าง มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องใช้องค์ความรู้ เทคนิค ประสบการณ์ในการดำเนินการอย่างไร)

หน่วยงาน/ส่วนงาน ได้กำหนด
และเห็นชอบลักษณะงานของตำแหน่ง และลักษณะงานของตำแหน่งเป็นไปตามภารกิจและมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแล้ว

ลงชื่อ.....

(.....)

หัวหน้าหน่วยงาน/ส่วนงาน

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข. การประเมินค่างาน

๑. การประเมินในแต่ละองค์ประกอบ (ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง ๓ องค์ประกอบ)

องค์ประกอบ และหัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน
<p>๑.) หน้าที่ความรับผิดชอบของงาน อยู่ภายใต้โครงสร้าง และขอบเขตของภารกิจส่วนงาน โดยพิจารณาข้อมูลลักษณะงาน ตามข้อ ก ๓. ว่ามีลักษณะงานของตำแหน่ง อยู่ภายใต้โครงสร้างและขอบเขตของภารกิจส่วนงานหรือไม่</p>	<p><input type="checkbox"/> มีหน้าที่ความรับผิดชอบของงาน อยู่ภายใต้โครงสร้างและขอบเขตของภารกิจส่วนงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบของงาน อยู่ภายใต้โครงสร้างและขอบเขตของภารกิจส่วนงาน เหตุผล (ถ้ามี).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>๒.) ลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบหลักตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง โดยพิจารณาข้อมูลลักษณะงาน ตามข้อ ก ๓. ว่ามีลักษณะงานของตำแหน่ง เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งกำหนดหรือไม่</p>	<p><input type="checkbox"/> มีลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เหตุผล (ถ้ามี).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>๓.) ระดับการปฏิบัติภาระหน้าที่ของตำแหน่งที่ปฏิบัติในปัจจุบัน โดยพิจารณาข้อมูลลักษณะงาน ตามข้อ ก ๓. ว่ามีลักษณะงานของตำแหน่ง เป็นไปตามเกณฑ์ระดับการปฏิบัติภาระหน้าที่ของตำแหน่งที่ปฏิบัติในปัจจุบันอยู่ในระดับตามที่กำหนดหรือไม่</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. ระดับชำนาญงาน (ระดับ ๕ ขึ้นไป)</p> <p>๒. ระดับชำนาญงานพิเศษ (ระดับ ๖ ขึ้นไป)</p> <p>๓. ระดับชำนาญการ (ระดับ ๗ ขึ้นไป)</p> <p>๔. ระดับชำนาญการพิเศษ (ระดับ ๘ ขึ้นไป)</p> <p>๕. ระดับเชี่ยวชาญ (ระดับ ๑๐ ขึ้นไป)</p>	<p>ผลการประเมิน :</p> <p>มีระดับการปฏิบัติภาระหน้าที่ของตำแหน่งที่ปฏิบัติในปัจจุบันอยู่ในระดับ.....</p> <p><input type="checkbox"/> อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด เหตุผล (ถ้ามี).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

๒. สรุปผลการประเมินค่างาน

เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

เหตุผล :

.....
.....
.....
.....

..... ประธานกรรมการ
(.....)

..... กรรมการ
(.....)

..... กรรมการ
(.....)

..... กรรมการ
(.....)

..... กรรมการ
(.....)

เกณฑ์ระดับการปฏิบัติภาระหน้าที่ของตำแหน่งที่ปฏิบัติในปัจจุบัน
พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ระดับ	ลักษณะงาน
๑-๒	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานบริการ (Administrative / Service Staff) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และ/หรือการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างง่าย โดยอาจไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน (๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้พื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นกิจวัตรและตรงไปตรงมา (๓) ความรู้ที่ใช้ในการทำงานได้รับจากการปฏิบัติงานจริง (on-the-job training)
๓	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานบริการ (Administrative / Service Staff) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และ/หรือการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างง่าย โดยอาจไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน (๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานรวมถึงอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานเป็นอย่างดี (๓) งานต้องใช้ความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมทางด้านเทคนิค หรือเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติงานจริง (๔) การปฏิบัติงานต้องใช้ประสบการณ์ทำงาน มีความคุ้นเคยในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเป็นอย่างดี
๔	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานทักษะ (Operational / Technical Staff) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (๑) ต้องมีความเข้าใจในมาตรฐานของลักษณะงานที่เป็นกิจวัตร (routine) ซึ่งอาจเป็นงานปฏิบัติการหรืองานสนับสนุน และอาจต้องมีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานเฉพาะ ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาในเรียนรู้ฝึกอบรมระยะหนึ่งเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ โดยอาจไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน (๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจในระบบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย โดยอาศัยความชำนาญและทักษะที่เกิดจากการลงมือปฏิบัติ (๓) งานต้องใช้ความรู้ที่ได้รับผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคนิค และการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงาน (๔) การปฏิบัติงานต้องใช้ประสบการณ์การทำงาน มีความคุ้นเคยกับการปฏิบัติงาน เข้าใจเทคนิคและวิธีการทำงานเป็นอย่างดี

ระดับ	ลักษณะงาน
๕	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานทักษะขั้นสูง (Skillful Operational / Technical Staff) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีลักษณะงานปฏิบัติการหรืองานสนับสนุนที่มีลักษณะงานที่เป็นกิจวัตร (routine) ที่มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน และ/ หรือเป็นการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ต้องใช้ทักษะความชำนาญในกระบวนการในระดับที่สามารถแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้ อาจมีบทบาทในการช่วยควบคุมการปฏิบัติงานและช่วยให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ปฏิบัติที่ประสบการณ์น้อยกว่า</p> <p>(๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจในระบบการทำงานที่ซับซ้อน โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะทาง บนพื้นฐานของการทำงานที่สร้างความชำนาญจากการลงมือปฏิบัติ</p> <p>(๓) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ที่ได้รับผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคนิค และการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญ</p>
๖	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานทักษะขั้นสูง (Skillful Operational / Technical Staff) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีลักษณะงานปฏิบัติการหรืองานสนับสนุนที่มีลักษณะงานที่เป็นกิจวัตร (routine) ที่มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน และ/ หรือเป็นการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่ต้องใช้ทักษะความชำนาญในกระบวนการในระดับที่สามารถแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้ อาจมีบทบาทในการช่วยควบคุมการปฏิบัติงานและช่วยให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ปฏิบัติที่ประสบการณ์น้อยกว่า</p> <p>(๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ในการทำงานเกิดจากการเรียนรู้เชิงวิชาการ หรือจากประสบการณ์การทำงาน โดยจำเป็นต้องเข้าใจถึงระบบและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย</p>
๗	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานวิชาชีพ Professional (Entry level) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีลักษณะงานที่ต้องใช้ความรู้เชิงทฤษฎีซึ่งได้จากการศึกษา ผนวกกับความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานในภาพรวมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ต้องอาศัยการวิเคราะห์/ ประเมินจากความรู้เชิงวิชาการที่มี เพื่อเลือกแนวทาง (approach) การทำงาน และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบกระบวนการและแนวปฏิบัติ (Procedure and Practice) ที่มีอยู่</p> <p>(๒) เป็นงานที่ต้องใช้หลักการ ทฤษฎีเชิงวิชาการ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เข้าใจถึงระบบและกระบวนการทำงาน สามารถเสนอปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ อาจเป็นกึ่งกำกับดูแลกลุ่มงาน Skill-based/ Clerical</p>

ระดับ	ลักษณะงาน
๘	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานวิชาชีพประสบการณ์สูง Senior Professional (Full competence level) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีบทบาทในเชิงวิชาชีพในสายงานอย่างเต็มที่ มีลักษณะงานซึ่งมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎี รวมถึงประสบการณ์การทำงานที่สั่งสมมาในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหา รวมถึงเสนอ พัฒนาระบบงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น งานในระดับนี้มักมีบทบาทในการช่วยสอน งาน (Coach) และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติที่มีประสบการณ์น้อยกว่า รวมถึงอาจมีบทบาทในการเป็นผู้นำของทีมงานในงานที่ตนเองมีประสบการณ์สูง</p> <p>(๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีเชิงวิชาการ และสามารถนำประสบการณ์การทำงานมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลายและค่อนข้างซับซ้อน สามารถให้คำแนะนำผู้ที่มี ประสบการณ์น้อยกว่า</p>
๙	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานวิชาชีพประสบการณ์สูง Senior Professional (Full competence level) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีบทบาทในเชิงวิชาชีพในสายงานอย่างเต็มที่ มีลักษณะงานซึ่งมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎี รวมถึงประสบการณ์การทำงานที่สั่งสมมาในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหา รวมถึงเสนอ พัฒนาระบบงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีบทบาทในการช่วยสอนงาน (Coach) และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติที่มีประสบการณ์น้อยกว่า รวมถึงอาจมีบทบาทในการเป็นผู้นำ ของทีมงานในงานในฐานะผู้ที่มีประสบการณ์สูง</p> <p>(๒) เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้การทำงานในด้านที่มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค หรือความรู้พื้นฐาน ทางทฤษฎี และหลักการของสาขาวิชาที่เฉพาะทาง สามารถนำประสบการณ์การทำงานมา ประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลาย และซับซ้อน สามารถให้คำแนะนำผู้ที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า อาจต้องใช้ทักษะในการบริหารทีมงาน</p>
๑๐	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานเชี่ยวชาญ Specialist (Individual contributor) โดย ต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีลักษณะงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในศาสตร์การดำเนินงานสาขาใดสาขา หนึ่ง จนเป็นที่ยอมรับไม่เพียงแต่ภายในส่วนงาน แต่ยังได้รับการยอมรับในระดับมหาวิทยาลัย มีบทบาทในการประยุกต์ความรู้ในงานดังกล่าวมาพัฒนาและสร้างความสำเร็จให้กับส่วนงาน และ/หรือมหาวิทยาลัยตามเป้าประสงค์และแผนยุทธศาสตร์ ได้อย่างแตกต่างจากระดับงาน วิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ มักมีบทบาทในการพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ในงาน ดังกล่าวสู่ผู้ปฏิบัติอื่นในสายอาชีพเดียวกัน</p>

ระดับ	ลักษณะงาน
	<p>(๒) เป็นงานระดับผู้บังคับบัญชาขั้นต้น มีทักษะ ความรู้และประสบการณ์ ทั้งในทางเทคนิคและในเรื่องของการบริหารพนักงาน พร้อมทั้งมีทักษะความสามารถในการทำงานและประสานงานกับหน่วยงานอื่น</p>
๑๑	<p>มีลักษณะงานของตำแหน่งอยู่ในกลุ่มลักษณะงานจัดการขั้นต้น Manager (Operational plan developer) โดยต้องมีลักษณะงาน ดังนี้</p> <p>(๑) มีลักษณะงานที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในภาพรวม ทั้งทางเทคนิค/ ทางวิชาชีพด้านต่างๆ โดยปฏิบัติงานภายใต้วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงานในภาพรวมของส่วนงานที่ถูกกำหนดจากฝ่ายงาน/ ส่วนงาน เป็นงานที่ต้องสามารถจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Action plan) ของภารกิจภายใต้ความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของส่วนงาน และควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน รวมถึงควบคุมและพัฒนาการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมายในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านคุณภาพ ด้านระยะเวลา รวมถึงด้านต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p> <p>(๒) มีความรู้เฉพาะทาง และประสบการณ์ในการบริหารทีมงาน เพื่อที่จะสามารถบูรณาการกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันในหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีทักษะความสามารถในการทำงานและประสานงานกับหน่วยงานอื่น</p>